

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

§ I

Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (zwana dalej: **Spółką**) tworzy Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid (zwany w dalszej części: **Regulaminem**) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Spółka Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (właconym w całości).
4. **Usługobiorcą** jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę.

§ II

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę doładowań kont telefonów pre-paid GSM będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej **Usługą Doładowań**.
2. Usługa Doładowań umożliwia zakup doładowań kont kart pre-paid telefonów GSM w systemie bankowości internetowej banków spółdzielczych, których listę zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu..
3. Usługa Doładowań umożliwia doładowanie dowolnego numeru telefonu w następującym zakresie kwotowym:
 - a. dla doładowań Plus na kartę - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - b. dla doładowań Orange (Orange na kartę, nju mobile) możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 40 PLN, 50 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN
 - c. dla doładowań T-Mobile na kartę, Mix i Internet - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - d. dla doładowań Heyah i Heyah Mix - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - e. dla doładowań Play - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN
 - f. dla doładowań Polsat Cyfrowy - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN - 500 PLN
 - g. dla doładowań wRodzinie - dowolna kwota w pełnych złotych między 10 PLN - 250 PLN
 - h. dla doładowań Virgin Mobile możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 20 PLN, 30 PLN, 50 PLN oraz 100 PLN
 - i. dla doładowań Lycamobile możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 20 PLN, 30 PLN, 50 PLN oraz 100 PLN

§ III

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowań wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu, który może zostać doładowany oraz podania wartości doładowania.
2. Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty doładowania. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polkomtel S.A. są określone w aktualnym cenniku Plus na kartę. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez PTK Centertel Sp. z o.o. są określone w aktualnym cenniku Orange. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. są określone w aktualnie obowiązujących cennikach i regulaminach doładowań dostępnych na www.t-mobile.pl oraz www.heyah.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez P4 Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku Play. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Cyfrowego Polsatu. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Centertel S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku wRodzinie. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Virgin Mobile. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Lycamobile sp. z o.o. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Lycamobile.
3. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione w ramach Usługi doładowanie konta, Usługobiorca powinien wypełnić formularz znajdujący się pod adresem <https://faktura.pl/zasilenia/> z danymi Usługobiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury: NIP, nazwa odbiorcy, adres, zasilany numer telefonu oraz adres email, na który obraz dokumentu zostanie przesłany. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
4. Faktury VAT wystawiane są w formie zwykłej lub elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania i udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz.U. 05.133.1119), z zastrzeżeniem ust. 3 i 5.

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

5. Warunkiem otrzymania faktury elektronicznej jest wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, złożonej w formie pisemnego oświadczenia, przesłanego Spółce za pomocą:
 - a. listu poleconego na adres: Blue Media S.A., ul. Haffnera 6, 81-717 lub
 - b. obrazu oświadczenia w postaci: faksu na numer 58 5551318 lub
 - c. obrazu oświadczenia w postaci czytelnego skanu, zdjęcia – na adres mailowy: zasilenia@faktura.pl lub
 - d. e-dokumentu zabezpieczonego bezpiecznym podpisem elektronicznym – na adres mailowy zasilenia@faktura.pl
6. Obraz faktury VAT wysyłany jest w postaci pliku PDF na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail. Faktury VAT można odebrać w siedzibie Spółki lub zostaną one wysłane przez Spółkę na adres wskazany przez Usługobiorcę po uiszczeniu przez Usługobiorcę kosztu wysyłki listy poleconego ,
7. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji Usługi oraz, w przypadku wyrażenia odrębnej zgody, dla celów marketingowych oraz otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji Usługi.
8. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
9. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oznacza zgodę na otrzymywanie na podany nr telefonu i adres e-mail informacji pochodzących od Spółki, dotyczących świadczonych usług jak również ofert specjalnych i promocji.
10. Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania.
11. Doładowanie wskazanego przez Usługobiorcę konta telefonu pre-paid zostaje dokonane z chwilą zawarcia umowy o doładowanie konta telefonu pre-paid za pośrednictwem systemu internetowego, o którym mowa w § II ust. 2. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę, w zakresie określonym w § II ust. 3.
12. Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi doładowania telefonu pre-paid następuje z chwilą akceptacji polecenia przelewu z tytułu doładowania telefonu pre-paid i potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, pod warunkiem dokonania przez użytkownika rejestracji danych, o których mowa w § III.
2. Zawieranie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem systemów bankowości internetowej, o których mowa w § II ust. 2.

§ V

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - a. telefonicznie - pod numerem telefonu: 801 800 822 lub 58 760 48 22
 - b. pocztą elektroniczną na adres: zasilenia@bluemia.pl
 - c. faxem- pod numer: 58 555 13 18
 - d. pocztą- na adres Spółki
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - a. okoliczność, iż doładowanie dotyczy konta telefonu pre-paid omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować
 - b. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - c. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

odpowiedzi.

§ VI Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Doładowań celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://zasilenia.info.blue.pl/media/pdf/regulamin-asseco.pdf>
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem: <http://zasilenia.info.blue.pl/media/pdf/regulamin-asseco.pdf>

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

Załącznik nr 1:

Lista Banków Spółdzielczych udostępniających usług doładowań telefonów:

- 1 Bałtycki Bank Spółdzielczy w Darłowie
- 2 Bank Spółdzielczy "Bank Rolników" w Opolu
- 3 Bank Spółdzielczy Czechowice-Dziedzice-Bestwina
- 4 Bank Spółdzielczy Grodków Łosiów
- 5 Bank Spółdzielczy w Belsku Dużym
- 6 Bank Spółdzielczy w Będzinie
- 7 Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej
- 8 Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej
- 9 Bank Spółdzielczy w Białogardzie
- 10 Bank Spółdzielczy w Białymstoku
- 11 Bank Spółdzielczy w Bielsku Podlaskim
- 12 Bank Spółdzielczy w Brodnicy
- 13 Bank Spółdzielczy w Chełmnie
- 14 Bank Spółdzielczy w Chorzelach
- 15 Bank Spółdzielczy w Ciechanowcu
- 16 Bank Spółdzielczy w Cieszynie
- 17 Bank Spółdzielczy w Czarnkowie
- 18 Bank Spółdzielczy w Czarnym Dunajcu
- 19 Bank Spółdzielczy w Czersku
- 20 Bank Spółdzielczy w Człuchowie
- 21 Bank Spółdzielczy w Czyżewie
- 22 Bank Spółdzielczy w Dusznikach
- 23 Bank Spółdzielczy w Garwolinie
- 24 Bank Spółdzielczy w Głogówku
- 25 Bank Spółdzielczy w Gniewie
- 26 Bank Spółdzielczy w Gnieźnie
- 27 Bank Spółdzielczy w Gorlicach
- 28 Bank Spółdzielczy w Gostyniu
- 29 Bank Spółdzielczy w Grębocinie
- 30 Bank Spółdzielczy w Grodzisku Wielkopolskim
- 31 Bank Spółdzielczy w Jabłonce
- 32 Bank Spółdzielczy w Janikowie
- 33 Bank Spółdzielczy w Jarocinie
- 34 Bank Spółdzielczy w Jarosławiu
- 35 Bank Spółdzielczy w Jasiencicy
- 36 Bank Spółdzielczy w Jastrowiu
- 37 Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju
- 38 Bank Spółdzielczy w Jordanowie
- 39 Bank Spółdzielczy w Kadzidle
- 40 Bank Spółdzielczy w Kamiennej Górze
- 41 Bank Spółdzielczy w Kątach Wrocławskich
- 42 Bank Spółdzielczy w Kcyni
- 43 Bank Spółdzielczy w Kielcach
- 44 Bank Spółdzielczy w Kobierzycach
- 45 Bank Spółdzielczy w Kowalu
- 46 Bank Spółdzielczy w Krapkowicach
- 47 Bank Spółdzielczy w Krasnosielcu
- 48 Bank Spółdzielczy w Krościenku nad Dunajcem
- 49 Bank Spółdzielczy w Krotoszynie
- 50 Bank Spółdzielczy w Limanowej
- 51 Bank Spółdzielczy w Lipce
- 52 Bank Spółdzielczy w Lipnie
- 53 Bank Spółdzielczy w Lubartowie
- 54 Bank Spółdzielczy w Lubawie
- 55 Bank Spółdzielczy w Łapach
- 56 Bank Spółdzielczy w Łasinie
- 57 Bank Spółdzielczy w Łaszczowie
- 58 Bank Spółdzielczy w Łosicach
- 59 Bank Spółdzielczy w Miłiczu
- 60 Bank Spółdzielczy w Mońkach
- 61 Bank Spółdzielczy w Mosinie
- 62 Bank Spółdzielczy w Nakle nad Notecią
- 63 Bank Spółdzielczy w Nałęczowie
- 64 Bank Spółdzielczy w Namysłowie
- 65 Bank Spółdzielczy w Nidzicy
- 66 Bank Spółdzielczy w Nieliszu
- 67 Bank Spółdzielczy w Nowej Soli
- 68 Bank Spółdzielczy w Nowem n/Wisłą
- 69 Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu
- 70 Bank Spółdzielczy w Nowym Tomysłu
- 71 Bank Spółdzielczy w Oławie
- 72 Bank Spółdzielczy w Opocznie
- 73 Bank Spółdzielczy w Osiu
- 74 Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej
- 75 Bank Spółdzielczy w Ośnie Lubuskim
- 76 Bank Spółdzielczy w Ożarowie

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

77	Bank Spółdzielczy w Pajęcznie
78	Bank Spółdzielczy w Piotrkowie Kujawskim
79	Bank Spółdzielczy w Pleszewie
80	Bank Spółdzielczy w Płońsku
81	Bank Spółdzielczy w Połańcu
82	Bank Spółdzielczy w Poniatowej
83	Bank Spółdzielczy w Poniecu
84	Bank Spółdzielczy w Prudniku
85	Bank Spółdzielczy w Pruszczu Pomorskim
86	Bank Spółdzielczy w Przemkowie
87	Bank Spółdzielczy w Pułtusku
88	Bank Spółdzielczy w Radzynie Podlaskim
89	Bank Spółdzielczy w Ropczycach
90	Bank Spółdzielczy w Ruścu
91	Bank Spółdzielczy w Rzepinie
92	Bank Spółdzielczy w Siedlcu
93	Bank Spółdzielczy w Sierakowie
94	Bank Spółdzielczy w Skępem
95	Bank Spółdzielczy w Skoczowie
96	Bank Spółdzielczy w Sławnie
97	Bank Spółdzielczy w Słupcy
98	Bank Spółdzielczy w Starożrebach
99	Bank Spółdzielczy w Starym Sączu
100	Bank Spółdzielczy w Strzelnie
101	Bank Spółdzielczy w Suchoj Beskidzkiej
102	Bank Spółdzielczy w Suszu
103	Bank Spółdzielczy w Szczytnie
104	Bank Spółdzielczy w Szepietowie (Spółdzielczy Bank Rozwoju)
105	Bank Spółdzielczy w Sztumie
106	Bank Spółdzielczy w Szubinie
107	Bank Spółdzielczy w Środzie Śląskiej
108	Bank Spółdzielczy w Świeciu
109	Bank Spółdzielczy w Toruniu
110	Bank Spółdzielczy w Węgorzewie
111	Bank Spółdzielczy w Wieleniu
112	Bank Spółdzielczy w Więcborku
113	Bank Spółdzielczy w Wilamowicach
114	Bank Spółdzielczy w Wodzisławiu Śląskim
115	Bank Spółdzielczy w Wolbromiu
116	Bank Spółdzielczy w Wołczynie
117	Bank Spółdzielczy w Wysokiem Mazowieckiem
118	Bank Spółdzielczy w Zakrzewie
119	Bank Spółdzielczy w Żaluskach
120	Bank Spółdzielczy w Zatorze
121	Bank Spółdzielczy w Zawadzkiem
122	Bank Spółdzielczy w Zbuczynie
123	Bank Spółdzielczy we Włoszakowicach
124	Bank Spółdzielczy we Włoszczowie
125	Bank Spółdzielczy we Wrześni
126	Bank Spółdzielczy we Wschowie
127	Bank Spółdzielczy Ziemi Łowickiej w Łowiczu
128	Bank Spółdzielczy "Pałuki" w Żninie
129	GBS Barlinek
130	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Strzelinie
131	Hexa Bank Spółdzielczy
132	Kaszubski Bank Spółdzielczy w Wejherowie
133	Krakowski Bank Spółdzielczy
134	Kujawski Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Kujawskim
135	Kujawsko-Dobrzyński Bank Spółdzielczy (BS Włocławek)
136	Ludowy Bank Spółdzielczy w Strzałkowie
137	Łącki Bank Spółdzielczy
138	Mazovia Bank Spółdzielczy / Góra Kalwaria
139	Nadnotecki Bank Spółdzielczy (BS Białosłowie)
140	Nadwarciański Bank Spółdzielczy w Działoszynie
141	Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Solcu Zdroju
142	Orzesko-Knurowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Knurowie
143	Pałucki Bank Spółdzielczy w Wągrowcu
144	Podkarpacki Bank Spółdzielczy
145	Powiatowy Bank Spółdzielczy w Sokołowie Podlaskim
146	Powiślański Bank Spółdzielczy w Kwidzynie
147	Rejonowy Bank Spółdzielczy w Bychawie
148	SGB24 – Spółdzielcza Grupa Bankowa
149	Spółdzielczy Bank Ludowy Olsztyn
150	Spółdzielczy Bank Ludowy w Złotowie
151	Spółdzielczy Bank Rzemiosła i Rolnictwa w Wołominie
152	Vistula Bank Spółdzielczy (BS Czerwińsk)
153	Warmiński Bank Spółdzielczy w Jonkowie
154	Warszawski Bank Spółdzielczy
155	Wielkopolski Bank Spółdzielczy