

Informacja o dostępności

Informacja aktualna na dzień: 01.10.2025 r.

I. Dostępność cyfrowa

a) Dostępność strony internetowej www.bslasin.pl

Strona internetowa jest częściowo zgodna z Ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, wytycznymi WCAG 2.2.

Strona internetowa jest zgodna z następującymi kryteriami sukcesu wskazanymi w wytycznych WCAG 2.2:

Kod	Kryterium
1.4.1 Użycie koloru	Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Oprócz napisów rozszerzonych oraz obrazów tekstu, rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności.
1.4.10 Dopasowanie do ekranu	Treść może być prezentowana bez utraty informacji lub funkcjonalności, bez konieczności przewijania w dwóch wymiarach dla: • Pionowego przewijania treści o szerokości odpowiadającej 320 pikselom CSS; • Poziomego przewijania treści na wysokości odpowiadającej 256 pikselom CSS. Wyjątkiem są te części treści, które wymagają dwuwymiarowego układu ze względu na sposób używania lub znaczenie.
2.4.4 Cel linku	Cel każdego łącza może wynikać z samej treści łącza lub z treści tekstu powiązanego z kontekstem łącza określonym programowo, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.
2.4.5 Wiele dróg	Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.
3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	Gdy dowolny komponent interfejsu użytkownika uzyska fokus, nie powoduje to zmiany kontekstu.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Zmiana ustawień dowolnego komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznie zmiany kontekstu, chyba że użytkownik został poinformowany o takim zachowaniu przed użyciem komponentu.

3.2.3 Spójna nawigacja	Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.
3.2.4 Spójna identyfikacja	Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.
3.2.5 Zmiana na żądanie	Zmiany kontekstu inicjowane są tylko na żądanie użytkownika lub istnieje mechanizm pozwalający na wyłączenie takich zmian.
3.2.6 Stała pomoc	Strona internetowa zawiera poniższy mechanizm pomocy, który jest powtarzany na wielu stronach internetowych w zestawie stron internetowych i występuje w tej samej kolejności w stosunku do innych treści strony, chyba że użytkownik zainicjuje zmianę: • Dane kontaktowe (na dole strony i w zakładce Kontakt dostępnej z zawsze widocznego górnego menu).
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje.

Niniejszą informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej wykonanego przez Zakład Usług Informatycznych Z. Koza Sp. k.

b) Dostępność aplikacji mobilnej NASZ BANK

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** na poziomach A i AA.

Wersja na system Android

Aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują w części widoków i funkcjonalności aplikacji, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

- 1. Nakładające się elementy klikalne:** wykryto, że niektóre interaktywne elementy (np. przyciski, pola wyboru) na ekranie mapy mają nałożone na siebie obszary aktywacji. Powoduje to, że użytkownik może przypadkowo aktywować niewłaściwy element, np. gdy próbuje wybrać placówkę na mapie, która współdzieli przestrzeń z innym klikalnym elementem. Taka sytuacja utrudnia precyzyjną nawigację osobom z niepełnosprawnością motoryczną oraz użytkownikom korzystającym z technologii asystujących.

2. **Zbyt małe elementy dotykowe:** niektóre interaktywne elementy (np. przyciski) mają wymiary mniejsze niż zalecane 48×48 dp, co znacząco utrudnia ich precyzyjną aktywację. Szczególnie dotkliwy jest to problem dla użytkowników z ograniczoną sprawnością motoryczną (taką jak drżenie rąk) oraz osób korzystających z urządzeń wspomagających. Zwiększa to ryzyko przypadkowych aktywacji niewłaściwych elementów interfejsu.
3. **Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności:** wykryto elementy interfejsu (np. przyciski nawigacyjne), które nie posiadają właściwie zdefiniowanych etykiet dostępności (contentDescription w Androidzie). W rezultacie czytniki ekranu takie jak TalkBack odczytują jedynie techniczne identyfikatory elementów (np. "new_toolbar_back") lub w ogóle nie przekazują informacji o ich funkcjonalności. Ta sytuacja stanowi poważną barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących, którzy pozbawieni są kluczowych informacji o przeznaczeniu i działaniu kontrolki.
4. **Niewystarczający kontrast elementów graficznych:** w aplikacji występują przypadki, w których komponenty wizualne (takie jak ikony, przyciski czy elementy ilustracyjne) nie zapewniają minimalnego wymaganego kontrastu 3:1 w stosunku do tła. To niedostosowanie wizualne znacząco ogranicza możliwość poprawnego postrzegania interfejsu przez użytkowników z różnymi formami niepełnosprawności wzroku, w tym osób z zaburzeniami rozpoznawania kolorów. Dodatkowo, niski kontrast zmniejsza czytelność interfejsu w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o ograniczonych parametrach wyświetlacza, co bezpośrednio wpływa na ogólną użyteczność aplikacji.
5. **Niewystarczający kontrast tekstu:** w aplikacji zidentyfikowano obszary, w których tekst wyświetlany jest w kolorystyce niespełniającej minimalnych wymagań kontrastowych. Stosunek jasności między kolorem czcionki a tłem jest zbyt niski, przez co treść staje się trudna do odczytania, zwłaszcza w przypadku tekstów o standardowych i małych rozmiarach.

Sytuacja ta stanowi szczególną barierę dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami wzroku, w tym dla użytkowników z zaburzeniami rozpoznawania kolorów czy problemami z akomodacją oka. Również w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o słabej jakości wyświetlacza, treści stają się praktycznie nieczytelne.

Problem jest szczególnie widoczny w przypadku mniejszych czcionek (poniżej 18 punktów), gdzie wymagania dostępności są najbardziej restrykcyjne.

6. **Niedostępne treści tekstowe:** wykryto przypadki, gdy tekst osadzony w grafikach pozostaje niedostępny dla technologii asystujących z powodu braku odpowiednich opisów alternatywnych (contentDescription). Dodatkowo, zastosowanie niestandardowych czcionek lub specjalnych znaków może powodować problemy z ich prawidłową interpretacją przez czytniki ekranu.
7. **Niewłaściwie zaimplementowane komponenty interfejsu:** wykryto użycie niestandardowego komponentu ViewPager, który nie jest w pełni kompatybilny z technologiami asystującymi. Element ten może nie być prawidłowo interpretowany przez czytniki ekranu (np. TalkBack), co utrudnia osobom niewidomym zrozumienie jego zawartości i funkcji. Dodatkowo, implementacja ogranicza możliwość nawigacji między stronami za pomocą klawiatury, stanowiąc barierę dla użytkowników poruszających się w ten sposób.
8. **Niejednoznaczne etykiety elementów:** wykryto przypadki, gdy różne typy elementów (np. statyczne nagłówki i interaktywne przyciski) posiadają identyczne etykiety dla czytników ekranu. Ta sytuacja, gdzie np. zarówno nagłówek jak i przycisk są oznaczone tą samą etykietą "Historia", wprowadza dezorientację użytkowników technologii asystujących. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu.
9. **Problem z adaptacyjnością skalowania tekstu:** nieprawidłowe skalowanie tekstu w interfejsie aplikacji. Wykryto przypadki, gdy elementy TextView mają sztywno zdefiniowaną wysokość w pikselach (dp), podczas gdy rozmiar tekstu jest ustawiony w jednostkach skalowalnych (sp) lub reaguje na zmiany w ustawieniach dostępności systemu. Ta rozbieżność powoduje, że przy zwiększeniu rozmiaru czcionki przez użytkownika tekst zostaje przycięty przez kontener lub nachodzi na sąsiednie elementy interfejsu, utrudniając lub uniemożliwiając odczytanie treści osobom z dysfunkcjami wzroku.
10. **Nieuporządkowana struktura nagłówków:** niektóre treści tekstowe nie mają prawidłowej hierarchii nagłówków, co utrudnia nawigację użytkownikom czytników ekranu.

12. Problemy z formularzami:

- Niektóre zgrupowane pola formularza nie mają odpowiednich etykiet dostępności
- Brak sugestii dotyczących formatu i oczekiwanych wartości w polach formularza

12. Ograniczenia funkcjonalne:

- Brak możliwości zmiany orientacji ekranu
- Brak sterowania limitami czasu (ze względów bezpieczeństwa)

Wyłączenia:

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Niniejszą informację przygotowano na podstawie samooceny dostępności cyfrowej wykonanej Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

Wersja na iOS

Aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują w części widoków i funkcjonalności aplikacji, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Elementy graficzne

- **Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności elementów graficznych:** niektóre elementy graficzne, które niosą informację, nie mają dostępnego cyfrowo testu alternatywnego. Czytniki ekranu nie odczytują informacji o ich funkcjonalności, co stanowi barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących.
- **Brakujące etykiety dostępności:** niektóre informacje są przekazywane jedynie za pomocą koloru lub pogrubienia tekstu i nie posiadają dodatkowego opisu odczytywanego przez czytnik ekranu (np. informacja o nieodczytanej wiadomości). Powoduje to, że informacje te są niedostępne dla osób korzystających z czytników ekranu.

- **Niewystarczający kontrast:** niektóre elementy interfejsu aplikacji (np. przyciski, ikony) mają niski kontrast w stosunku do tła, co może uniemożliwić odczytanie ich przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Brak współpracy z mechanizmem wzmocnienia kontrastu:** nie wszystkie elementy interfejsu aplikacji współpracują z mechanizmem wzmocnienia kontrastu, co może uniemożliwić odczytanie ich przez osoby z dysfunkcjami wzroku.

2. Elementy interaktywne

- **Niejednoznaczne etykiety elementów interaktywnych:** niektóre elementy interfejsu (głównie przyciski) nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi, a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu.
- **Niejednoznaczny stan kontrolek:** stan niektórych kontrolek interfejsu (głównie przełączników) nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających.

3. Struktura informacji

- **Nieuporządkowana struktura nagłówków:** niektóre treści tekstowe nie mają uporządkowanej struktury nagłówków odczytywanych przez czytnik ekranu. Utrudnia to nawigację osobom posługującym się czytnikami ekranu.

4. Formularze

- **Brak etykiet dostępności pól formularzy:** niektóre pola formularzy nie mają etykiety dostępnej cyfrowo, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować. Może to powodować problemy z prawidłowym uzupełnieniem formularza osobom korzystającym z technologii wspomagających.
- **Brak sugestii dotyczących oczekiwanej wartości pól formularzy:** niektóre pola formularza nie mają dostępnych sugestii dotyczących formatu, typu i oczekiwanych wartości. Utrudnia to użytkownikowi korektę wprowadzonych danych.

5. Ograniczenia funkcjonalne

- Brak możliwości zmiany orientacji ekranu
- Brak sterowania limitami czasu (ze względów bezpieczeństwa)

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Niniejszą informację przygotowano na podstawie samooceny dostępności cyfrowej wykonanej Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

c) Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji webowej (usługa Internet Banking)

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują w części widoków i funkcjonalności aplikacji, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Struktura treści i nawigacja

- **Brak głównego nagłówka:** na stronach nie zastosowano odpowiedniego znacznika , który powinien być używany jako główny nagłówek dokumentu. Utrudnia to korzystanie ze strony osobom posługującym się czytnikami ekranu, które oczekują logicznej hierarchii nagłówków.
- **Brak logicznej struktury nagłówków:** strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Ramki bez tytułu:** niektóre osadzone ramki nie posiadają odpowiedniego atrybutu co utrudnia zrozumienie ich zawartości dla osób korzystających z technologii wspomagających.
- **Brak ról prezentacyjnych w tabelach układowych:** tabele stosowane do rozmieszczania elementów graficznych nie mają przypisanej odpowiedniej roli, co może prowadzić do ich niewłaściwego odczytu jako struktury danych.
- **Tabele danych bez opisów lub z błędnymi nagłówkami:** niektóre tabele prezentujące dane nie zawierają odpowiednich nagłówków lub opisów, co utrudnia interpretację informacji, zwłaszcza dla osób niewidomych.

- **Nieintuicyjna kolejność fokusu:** przemieszczanie się pomiędzy elementami strony za pomocą klawiatury odbywa się w nielogicznej kolejności, co może prowadzić do zagubienia się w treści.
- **Brak widocznego fokusu:** niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.

2. Elementy graficzne i treści dynamiczne

- **Brak alternatywy dla treści wizualnych:** wizualnie istotne informacje prezentowane wyłącznie wizualnie nie posiadają tekstowej alternatywy, co uniemożliwia ich zrozumienie osobom niewidomym.
- **Brak opisu alternatywnego dla grafik:** elementy graficzne zawierające ważne informacje nie posiadają prawidłowo zdefiniowanego atrybutu, co powoduje, że są one niewidoczne dla czytników ekranu.
- **Brak opisu migających treści:** migające i animowane elementy nie mają opisów ani komunikatów kontekstowych dla technologii asystujących.
- **Brak możliwości zatrzymania animacji:** niektóre migające i poruszające się treści nie mogą zostać wstrzymane przez użytkownika, co może być niebezpieczne dla osób z epilepsją lub rozpraszające dla innych użytkowników.
- **Brak etykiet dla widoków:** niektóre widoki strony nie zawierają odpowiednich etykiet, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować.

3. Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza:** wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak grupowania powiązanych pól:** powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
- **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej:** komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu:** użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.

- **Brak możliwości poprawy danych przed wysłaniem:** w niektórych przypadkach nie ma możliwości korekty danych przed ich ostatecznym przesłaniem.

4. Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Brak atrybutu *lang* w znaczniku HTML:** strona nie zawiera zdefiniowanego języka głównego dokumentu w znaczniku `<html>`, co może powodować problemy z interpretacją języków przez czytniki ekranu.
- **Brak definicji języka dla treści obcojęzycznych:** fragmenty tekstu w językach innych niż domyślny nie są odpowiednio oznaczone atrybutem *lang*, co może prowadzić do błędów w wymowie.
- **Brak deklaracji DTD:** kod strony nie zawiera definicji typu dokumentu (DTD), co może wpływać na interpretację struktury strony przez przeglądarki.
- **Użycie przestarzałych tagów HTML:** w kodzie znajdują się znaczniki takie jak `<link>`, `<border>` używane do celów prezentacyjnych, które nie są zgodne z aktualnymi standardami dostępności.

5. Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu:** niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Zbyt niski kontrast elementów interfejsu:** elementy interfejsu, takie jak przyciski czy ikony, nie spełniają minimalnych wymogów kontrastu (3:1).
- **Nieprzystosowane jednostki czcionek:** w formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.
- **Problemy z odstępami między liniami:** zmiana odstępów między liniami może powodować na siebie nachodzenie elementów tekstowych, co ogranicza ich czytelność.

6. Responsywność i interakcja użytkownika

- **Treści otwierają się w nowym oknie bez ostrzeżenia:** niektóre linki otwierają nowe okna lub zakładki bez uprzedniego poinformowania użytkownika, co może zakłócać jego doświadczenie.

- **Puste linki** W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących.
- **Brak informacji o formacie dokumentów:** linki prowadzące do dokumentów nie zawierają informacji o formacie pliku, jego rozmiarze czy języku, co utrudnia świadome pobieranie treści.
- **Treści wymagają przewijania poziomego:** na niektórych ekranach treści nie mieszczą się w szerokości okna przeglądarki, co wymusza przewijanie w poziomie, co jest szczególnie problematyczne dla użytkowników mobilnych.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury:** nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
- **Skrypt usuwa fokus:** w niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury.
- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia:** niektóre akcje (np. kliknięcie "Wyloguj") powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Niniejszą informację przygotowano na podstawie samooceny dostępności cyfrowej wykonanej Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

d) Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji mobilnej (usługa Internet Banking)

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują w części widoków i funkcjonalności aplikacji, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Struktura treści i nawigacja

- **Brak logicznej struktury nagłówków.** Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Puste linki.** W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących.
- **Brak widocznego fokusu.** Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury.** Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
- **Brak wyszukiwarki.** Na stronie nie zastosowano mechanizmu ułatwiającego szybkie odnajdywanie treści, co może negatywnie wpływać na użyteczność dla użytkowników z niepełnosprawnościami.
- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia.** Niektóre akcje powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika..

2. Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza.** Wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak grupowania powiązanych pól.** Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
- **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej.** Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu.** Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.
- **Brak wsparcia autouzupełniania.** Niektóre pola nie obsługują funkcji autouzupełniania, co obniża dostępność formularzy.
- **Brak oznaczenia pól jako obowiązkowych.** Pola wymagane nie są oznaczone odpowiednimi atrybutami, np. aria-required, co utrudnia ich identyfikację.

3. Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu.** Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Nieprzystosowane jednostki czcionek.** W formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.

4. Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Skrypt usuwa fokus.** W niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury..
- **Użycie przestarzałych tagów HTML.** W kodzie znajdują się znaczniki niezgodne z aktualnymi standardami dostępności, co może powodować błędne interpretacje przez przeglądarki i technologie wspomagające.

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności

Niniejszą informację przygotowano na podstawie samooceny dostępności cyfrowej wykonanej Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

II. Dostępność kanału telefonicznego

Bank nie prowadzi sprzedaży usług za pośrednictwem telefonicznego kanału dostępu. Kanał telefoniczny służy realizacji czynności dodatkowych związanych z naszymi usługami. Do tych czynności zaliczamy m.in. przyjmowanie skarg i reklamacji, aktywację kart płatniczych, zastrzeganie kart płatniczych i środków autoryzacyjnych do bankowości internetowej, przedstawienie aktualnej oferty. W trosce o bezpieczeństwo rozmowy są nagrywane, a nasi pracownicy są zawsze otwarci, aby wspierać naszych Klientów.

III. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Bank dąży, aby wszelkie udzielane informacje były sformułowane w sposób jak najbardziej zrozumiały. Ma to na celu zapewnienie równego dostępu do usług dla wszystkich klientów Banku, niezależnie od ich potrzeb.

Nie wszystkie stosowane przez Bank dokumenty zostały sporządzone w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731). Bank dokłada jak największych starań aby dostosować dokumenty do wymagań ustawy.

Klient ma prawo otrzymać ogólne warunki umów oraz regulaminy, jak również inne informacje (takie jak na przykład stosowane stawki oprocentowania, stosowane stawki prowizji czy też stosowane kursy walutowe) w formach takich jak: nagranie audio, nagranie wizualne treści w polskim języku migowym, wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania, w terminie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby. Dokumenty te udostępnione zostaną odpowiednio w formach dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób wskazany w zgłoszeniu.

Wszelkie niezbędne informacje Klient może uzyskać w placówce Banku pod adresem ul. Odrodzenia Polski 5, 86-320 Łasin, która spełnia wymogi dostępności architektonicznej, opisane szerzej w pkt VI, jak również pod numerem telefonu 56 450 80 10

Dostępność produktów wykorzystywanych przy świadczeniu usług – bankomaty

- Informacje związane z obsługą bankomatu można znaleźć na stronie:
www.bslasin.pl/mapa-oddzialow
oraz w **placówkach banku**.
- Wszelkie problemy związane z działaniem i obsługą bankomatów można zgłaszać w formie:
wiadomości e-mail na adres: **bank@bslasin.pl**
telefonicznie pod numerem telefonu **56 450 80 10**
osobiście w **placówkach banku**

IV. Dostępność architektoniczna



Oddział Łasin, ul. Odrodzenia Polski 5, 86-320 Łasin

Wejście do budynku znajduje się od strony ul. Odrodzenia Polski. Osoba z niepełnosprawnością ruchową samodzielnie dotrze do wejścia do budynku.

Przy budynku znajduje się parking dedykowany dla Klientów Oddziału bez oznaczonej koperty dla osób z niepełnosprawnościami.

Przystanek komunikacji zbiorowej znajduje się w odległości powyżej 100 m od budynku oddziału.

Do wejścia do budynku prowadzą schody z poręczami oraz pochylnia dla osób poruszających się z niepełnosprawnością.

Wejście do Oddziału jest bez progu powyżej 2 cm z przestrzenią manewrową o wymiarach 150x150 (cm). Drzwi o szerokości min 90 cm, można otworzyć bez użycia dużej siły.

Obsługa Klienta odbywa się na jednym poziomie.

Dodatkowe rozwiązania:

- do Oddziału można wejść z psem asystującym,
- na wyposażeniu znajduje się lupa powiększająca.



Punkt Kasowy Świecie nad Osą, Świecie nad Osą 122, 86-341 Świecie nad Osą

Wejście do budynku znajduje się od strony Drogi Powiatowej 1407c-1. Osoba z niepełnosprawnością ruchową samodzielnie dotrze do wejścia do budynku.

Przy budynku znajduje się parking dedykowany dla Klientów Punktu Kasowego bez oznaczonej koperty dla osób z niepełnosprawnościami.

Przystanek komunikacji zbiorowej znajduje się w odległości do 100 m od budynku.

Do wejścia do budynku prowadzą schody z poręczami.

Wejście do Punktu Kasowego jest bez progu powyżej 2 cm. Drzwi o szerokości min. 90 cm, można otworzyć bez użycia dużej siły.

Obsługa Klienta odbywa się na jednym poziomie.

Dodatkowe rozwiązania:

- do Punktu Kasowego można wejść z psem asystującym,
- na wyposażeniu znajduje się lupa powiększająca.



**Punkt Kasowy Radzyń Chełmiński, ul. Plac Towarzystwa
Jaszczurczego 15, 87-220 Radzyń Chełmiński**

Wejście do budynku znajduje się od strony ul. Plac Towarzystwa Jaszczurczego. Osoba z niepełnosprawnością ruchową samodzielnie dotrze do wejścia do budynku.

W odległości 20 m od wejścia do budynku znajduje się parking miejski wzdłuż ulicy z oznaczoną kopertą dla osób z niepełnosprawnościami.

Przystanek komunikacji zbiorowej znajduje się w odległości do 100 m od budynku.

Do wejścia do budynku prowadzi jeden stopień bez poręczy.

Wejście do Punktu Kasowego jest bez progu powyżej 2 cm. Drzwi o szerokości min. 90 cm, można otworzyć bez użycia dużej siły.

Obsługa Klienta odbywa się na jednym poziomie.

Dodatkowe rozwiązania:

- do Punktu Kasowego można wejść z psem asystującym,
- na wyposażeniu znajduje się lupa powiększająca.



Punkt Kasowy w Grudziądzu, ul. Młyńska 6, 86-300 Grudziądz

Wejście do budynku znajduje się od strony ul. Młyńskiej. Osoba z niepełnosprawnością ruchową samodzielnie dotrze do wejścia do budynku.

W odległości 20 m od wejścia do budynku znajduje się parking miejski wzdłuż ulicy.

Przystanek komunikacji zbiorowej znajduje się w odległości do 100 m od budynku.

Wejście do Punktu Kasowego znajduje się na poziomie chodnika, jest bez progu powyżej 2 cm z przestrzenią manewrową o wymiarach 150x150 (cm). Drzwi o szerokości min 90 cm, można otworzyć bez użycia dużej siły.

Obsługa Klienta odbywa się na jednym poziomie.

Dodatkowe rozwiązania:

- do Punktu Kasowego można wejść z psem asystującym,
- na wyposażeniu znajduje się lupa powiększająca.



**Punkt Kasowy w Rogóźnie (w budynku Urzędu Gminy Rogózno),
Rogózno 91b, 86-318 Rogózno**

Punkt Kasowy mieści się w budynku Urzędu Gminy w Rogóźnie. Osoba z niepełnosprawnością ruchową samodzielnie dotrze do wejścia do budynku.

W odległości do 20 m od wejścia do budynku znajduje się parking z oznaczoną kopertą dla osób z niepełnosprawnościami.

Przystanek komunikacji zbiorowej znajduje się w odległości do 100 m od budynku.

Do wejścia do budynku prowadzą schody z poręczami oraz pochylnia dla osób poruszających się z niepełnosprawnością.

Wejście do Punktu Kasowego jest bez progu powyżej 2 cm z przestrzenią manewrową o wymiarach 150x150 (cm). Drzwi o szerokości min 90 cm, można otworzyć bez użycia dużej siły.

Obsługa Klienta odbywa się na jednym poziomie.

Dodatkowe rozwiązania:

- do Punktu Kasowego można wejść z psem asystującym,
- na wyposażeniu znajduje się lupa powiększająca.

Opis ikon którymi Bank posługuje się w ramach oznaczeń dostępności budynków:

- 1) Człowiek na wózku –  symbol opisujący miejsce dostępne architektonicznie – bezpośrednie otoczenie i miejsce obsługi pozwalają osobie na wózku poruszać się samodzielnie
- 2) Człowiek na wózku z asystentem –  symbol opisujący miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami – w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi
- 3) Pies asystujący –  możliwość wejścia do placówki z psem asystującym

Opis ikon którymi Bank posługuje się w ramach oznaczeń dostępności bankomatów:

- 1) Człowiek na wózku –  bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia samodzielne skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku
- 2) Symbol NFC –  symbol opisujący możliwość realizacji transakcji zbliżeniowej

V. Skargi na brak dostępności

Masz prawo złożyć do Banku skargę na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez produkt lub świadczoną usługę. Skargę należy złożyć do Prezesa Zarządu.

Skarga powinna zawierać następujące informacje:

- 1) Imię i nazwisko Klienta,
- 2) Adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu (Klient może wskazać preferowany sposób kontaktu; w przypadku braku wskazania preferowanego sposobu kontaktu, Bank będzie kontaktował się z Klientem korespondencyjnie/listownie)
- 3) Wskazanie produktu lub usługi, których dotyczy skarga,
- 4) Wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt lub usługa wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez Bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała powyżej wskazanych wymogów, możemy pozostawić skargę bez rozpoznania.

Skarga może być złożona:

- 1) na piśmie - osobiście w siedzibie Banku albo wysłana przesyłką pocztową albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-24370-65656-VWVTI-24
- 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku;
- 3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail **bank@bslasin.pl** lub numerem telefonu **56 450 80 10**.

Rozpatrzymy skargę i udzielimy odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy wydłużyć termin do rozpoznania skargi do 60 dni od dnia otrzymania skargi. W takim przypadku, w terminie 30 dni powiadomimy Ciebie o przyczynie zwłoki i wskaże nowy termin rozpatrzenia skargi. Jeśli nie dotrzymamy powyższych terminów, skarga będzie uważana za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem skarżącego. Zrealizujemy żądanie skarżącego w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

W swojej odpowiedzi udzielimy informacji o wyniku rozpatrzenia skargi. Jeśli skarga nie została uwzględniona – wskażemy uzasadnienie faktyczne i prawne podjętej decyzji. Jeżeli natomiast skarga zostanie uwzględniona – określimy termin, nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia udzielenia tej odpowiedzi, w którym żądanie skarżącego zostanie zrealizowane.

Jeśli skarga nie zostanie uwzględniona, w swojej odpowiedzi zawrzemy również pouczenie o możliwości:

- 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, a także o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;
- 2) złożenia zawiadomienia o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.