

Załącznik
do Uchwały Zarządu
nr 45/2025
z dnia 25.06.2025 r.

**Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank
w Banku Spółdzielczym w Łasinie**

Łasin, czerwiec 2025 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank opisuje, jak można używać tej aplikacji.

Definicje

§ 2

1. Użyte w regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) Aplikacja mobilna – to program, który udostępniamy użytkownikom. Służy do korzystania z bankowości w telefonie. Można ją zainstalować na zaufanym urządzeniu, takim jak telefon czy tablet. Dzięki niej można korzystać z różnych usług bankowych, na przykład robić przelewy.
- 2) bank – Bank Spółdzielczy w Łasinie udostępniający aplikację mobilną swoim klientom;
- 3) bankowość elektroniczna – to usługa bankowości internetowej lub mobilnej;
- 4) Bankowość internetowa – to usługa, która pozwala na korzystanie z naszych usług przez internet. Dzięki niej możesz sprawdzić informacje o swoich produktach i usługach w banku oraz zlecać różne operacje, używając komputera lub telefonu z dostępem do internetu.
- 5) Bankowość mobilna – to usługa, która pozwala na korzystanie z konta bankowego za pomocą telefonu lub tabletu. Dzięki niej można sprawdzić informacje o produktach i usługach bankowych oraz wykonywać różne operacje, używając specjalnej aplikacji.
- 6) baza powiązań BLIK – to baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP;
- 7) Dyspozycja – to każde wyrażenie chęci lub informacji, które użytkownik wysyła przez aplikację. Może to być na przykład zlecenie płatności.
- 8) Identyfikacja biometryczna – to sposób potwierdzania tożsamości użytkownika za pomocą cech fizycznych, takich jak odciski palców czy rozpoznawanie twarzy. Funkcja ta działa na urządzeniach mobilnych, które mają zainstalowaną odpowiednią aplikację. Dzięki tym cechom możesz być zidentyfikowany i wykonywać różne działania w aplikacji.

- 9) Indywidualne dane uwierzytelniające – to informacje, które przekazujemy Tobie, aby potwierdzić Twoją tożsamość. Te dane mogą być także używane do wyrażenia zgody na różne działania, na przykład przy autoryzacji transakcji.
- 10) kod BLIK – to 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji;
- 11) Komunikat – to informacja o rodzajach usług i opcjach dostępnych w aplikacji. Można ją znaleźć na naszej stronie internetowej.
- 12) nasza strona internetowa – to www.bslasin.pl
- 13) numer telefonu – numer telefonu komórkowego podany przez Ciebie do kontaktu z nami;
- 14) PIN do aplikacji – to unikalny kod składający się z 6 cyfr. Służy do potwierdzania tożsamości użytkownika i zatwierdzania działań w aplikacji.
- 15) Płatność BLIK – to sposób na płacenie za towary lub usługi. Możesz używać go w sklepach stacjonarnych, punktach usługowych lub w sklepach internetowych. Wystarczy, że wprowadzisz kod BLIK. Płatność BLIK działa jak przelew lub przelew wewnętrzny.
- 16) Portfel cyfrowy – to usługa, która pozwala na płacenie za zakupy za pomocą kart płatniczych. Użytkownik musi zainstalować specjalną aplikację na swoim telefonie
- 17) Przelew na telefon BLIK to sposób wysyłania pieniędzy przez aplikację. Dzięki niemu można szybko przekazać pieniądze na konto kogoś, kto korzysta z BLIK. Przelew jest realizowany od razu, w dniu, gdy go złożysz.
- 18) PSP – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym system BLIK;
- 19) Silne uwierzytelnienie – to sposób na ochronę danych. Wymaga użycia przynajmniej dwóch różnych elementów:
 - a) wiedza, którą masz tylko Ty.
 - b) posiadanie czegoś, co masz tylko Ty.
 - c) unikalne Twoje cechy (na przykład odcisk palca),które są ważne dla procesu uwierzytelniania i działają niezależnie. Nawet jeśli jedna z tych cech zostanie naruszona, nie wpłynie to na zaufanie do pozostałych.

- 20) Szybka płatność BLIK – to funkcja, którą możesz używać na ekranie logowania. Dzięki niej możesz wygenerować kod BLIK bez logowania się do aplikacji.
 - 21) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe;
 - 22) transakcja płatnicza – to zainicjowana przez Ciebie wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
 - 23) transakcje BLIK – to płatności BLIK i wypłaty BLIK;
 - 24) Umowa produktowa – to dokument, który opisuje zasady korzystania z produktów i usług bankowych. Zawierana pomiędzy Tobą jako właścicielem rachunku, a nami tzn. bankiem
 - 25) Urządzenie mobilne – to smartfon, tablet lub inne urządzenie, które ma system iOS lub Android. Takie urządzenie potrafi łączyć się z internetem i przysyłać dane.
 - 26) użytkownik/użytkownik aplikacji – to Ty, osoba fizyczna korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;
 - 27) posiadacz/użytkownik karty – to Ty, osoba fizyczna korzystająca z karty płatniczej w charakterze płatnika lub odbiorcy;
 - 28) Wypłata BLIK – to sposób na wyjęcie pieniędzy z bankomatu lub zapłacenie w sklepie bez używania karty. Można to zrobić za pomocą aplikacji na telefonie. Wypłata BLIK oznacza, że dostajesz gotówkę.
 - 29) Zaufane urządzenie mobilne – to telefon lub tablet, który ma dostęp do internetu. Na tym urządzeniu zainstalowano aplikację bankową. Jesteś jedynym właścicielem tego urządzenia, a używasz go do bezpiecznego logowania się do banku.
 - 30) zlecenie płatnicze – to Twoje dyspozycje skierowana do banku zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej.
2. Definicje i skróty w tym regulaminie mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w umowach i regulaminach dotyczących różnych produktów lub usług bankowych. Jeśli w tym regulaminie nie podano innego znaczenia dla danej definicji lub skrótu, należy stosować te z umów.

Udostępnianie i aktywacja aplikacji mobilnej

§ 3

1. Udostępniamy aplikację mobilną, pozwalając ją pobrać:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play.
2. Aby aktywować aplikację, musisz użyć swoich danych do logowania, które używasz w bankowości internetowej.
3. Aby aktywować aplikację, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) podać dane do logowania do bankowości internetowej;
 - 2) udzielić zgodę na korzystanie z aplikacji,
 - 3) zaakceptować ten regulamin;
 - 4) Użyć kodu, który dostaniesz przez SMS na swój telefon. Dzięki temu zarejestrujesz swoje urządzenie mobilne jako zaufane.

Użytkownicy aplikacji

§ 4

1. Możesz korzystać z aplikacji, jeśli masz pełną zdolność do działania prawnego i jesteś:
 - 1) posiadaczem lub współposiadaczem rachunku posiadającym dostęp do bankowości internetowej;
 - 2) pełnomocnikiem do rachunku czyli osobą, której właściciel rachunku udzielił pełnomocnictwa. Taki pełnomocnik ma stały dostęp do rachunku i może korzystać z bankowości internetowej.
2. Gdy aktywujesz aplikację, zgadzasz się na jej używanie zgodnie z umową z bankiem o bankowość elektroniczną. Użytkownik, który ma pełnomocnictwo od właściciela rachunku, również może korzystać z aplikacji. Użytkowanie aplikacji odbywa się według tego regulaminu. W sprawach, które nie są opisane w regulaminie, obowiązują warunki umów produktowych.

3. Z aplikacji może korzystać osoba, która ma co najmniej 13 lat. Jeśli małoletni ma 13 lat, potrzebuje zgody swojego opiekuna, aby móc używać usług bankowości przez aplikację.

Rodzaje i zakres usług w aplikacji

§ 5

Aplikacja pozwala na korzystanie z produktów i usług. Możesz to robić na podstawie umowy z bankiem, pełnomocnictwa udzielonego przez właściciela rachunku, zgody swojego opiekuna. Możesz również składać różne wnioski w aplikacji. Lista tych wniosków znajduje się w komunikacie, który jest załącznikiem nr 2 do tego regulaminu.

Informujemy Ciebie o wykonanych usługach oraz o pobranych opłatach i prowizjach. Sposób, forma i terminy takich informacji są opisane w umowach, regulaminach oraz w taryfie opłat. To właśnie na ich podstawie świadczymy usługi.

Możesz korzystać z aplikacji, aby prosić o nowe usługi i zawierać z nami umowy, jeśli to umożliwiamy. Informacje o bieżącej ofercie i sposobach zawierania umów są dostępne na stronie internetowej banku.

Zmiana treści komunikatu w załączniku nr 2, która polega na dodaniu nowych usług w aplikacji oraz ulepszeniu istniejących, nie jest zmianą regulaminu. Pod warunkiem, że nie zwiększy ona kosztów dla Ciebie i nie będzie działać na Twoją niekorzyść. Poinformujemy o takich zmianach na naszej stronie internetowej.

Korzystanie i autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej

§ 6

1. Po aktywacji aplikacji, ustawisz PIN oraz wybierzesz sposób logowania.
2. Możesz zalogować się do aplikacji, używając PIN-u lub danych biometrycznych, takich jak odcisk palca.
3. Aby korzystać z identyfikacji biometrycznej, trzeba włączyć tę funkcję na zaufanym telefonie. Należy także zarejestrować swoje cechy fizyczne. Dodatkowo, funkcja

musi być aktywowana w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza Twoich danych biometrycznych.

4. Możesz korzystać z aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym.

Podczas pierwszego logowania do aplikacji wymagane jest umieszczenie urządzenia mobilnego na liście zaufanych urządzeń mobilnych.

5. Aplikację można zarejestrować na jednym zaufanym urządzeniu mobilnym.

Pozwalamy na rejestrację aplikacji maksymalnie na czterech urządzeniach. Gdy dodasz nowe urządzenie do listy zaufanych, zawsze sprawdzimy, czy loguje się na nie uprawniony użytkownik. W tym celu zbadamy określone cechy tego urządzenia.

6. Jeśli musisz zmienić swoje zaufane urządzenie mobilne, zrób to w następujący sposób:

- 1) Na nowym urządzeniu zainstaluj aplikację mobilną.
- 2) Aktywuj aplikację.
- 3) Dodaj nowe urządzenie do zaufanych.
- 4) W bankowości internetowej odłącz poprzednie urządzenie od swojego konta.

7. Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Można usunąć użytkownika aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- 1) Jeśli wpiszesz kod e-PIN trzy razy źle, twój profil zostanie usunięty.
- 2) w opcji aplikacji mobilnej;
- 3) z poziomu serwisu bankowości internetowej;
- 4) w placówce banku.

8. Wyłączenie aplikacji na zaufanym telefonie oznacza, że użytkownik cofa zgodę na korzystanie z bankowości mobilnej na tym telefonie.

9. Jeśli nie uda się zalogować za pomocą danych biometrycznych, musisz użyć PIN-u, aby wejść do aplikacji.

10. Jeśli wprowadziłeś błędny PIN do aplikacji trzy razy, dostęp do niej zostanie zablokowany. Licznik błędnych prób resetuje się po poprawnym zalogowaniu.

11. Dostęp do aplikacji odblokujesz, gdy ją wyłączysz, a następnie ponownie aktywujesz na zaufanym urządzeniu.

§ 7

1. Swoje dyspozycje w aplikacji musisz potwierdzić, używając swoich danych logowania:
 - 1) PIN-u do aplikacji lub;
 - 2) danymi biometrycznymi.
2. Niektóre zlecenia można realizować bez użycia danych logowania. W takim przypadku akceptacja odbywa się w aplikacji. Zawsze sprawdzamy, czy zlecenie pochodzi z zaufanego urządzenia mobilnego.
3. Domyślne limity transakcji płatniczych są podane w załączniku nr 1 do tego regulaminu. Możesz zmieniać te limity w aplikacji, w granicach ustalonych w bankowości internetowej

Zasady korzystania z usługi BLIK

§ 8

1. Zasady korzystania z usług BLIK przedstawiamy „Regulaminie korzystania z usługi BLIK w Aplikacji mobilnej Nasz Bank dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Łasinie”
2. Regulamin dostępny jest w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bslasin.pl

Zasady bezpieczeństwa

§ 9

1. Określamy jakie zasady musi spełniać PIN do aplikacji. Informujemy o tym, gdy ustalasz lub zmieniasz PIN.
2. Jesteś zobowiązany do:
 - 1) ochrony PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez obce osoby ;
 - 2) ustanowienia blokady do swojego urządzenia mobilnego. Pozwoli to na ochronę przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez obce osoby;
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia nam utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u;

- 4) niezwłocznego zgłoszenia nam nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 5) nieudostępniania zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 6) przechowywania PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji, należy zgłosić w naszej dowolnej placówce. Możesz zadzwonić do nas w godzinach naszej pracy. Numery telefonu oraz godziny pracy znajdziesz na naszej stronie internetowej.
 4. Po otrzymaniu zgłoszenia, zablokujemy dostęp do aplikacji. To sprawi, że nie można korzystać z aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym.
 5. Jeżeli utracisz zaufane urządzenie mobilnego, musisz w serwisie bankowości internetowej niezwłocznie usunąć zaufane urządzenie mobilne.
 6. Odpowiadasz za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, aplikacji mobilnej lub PIN-u osobom trzecim.

§ 10

1. Musisz korzystać z aplikacji tylko z zaufanych źródeł, czyli tylko ze sklepów Google Play i App Store.
2. Zalecamy, abyś zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran;
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie otwieraj wiadomości e-mail, załączników ani linków, które pochodzą od nieznanymi osób lub źródeł, nawet na swoim zaufanym telefonie. My jako bank nigdy nie będziemy Ciebie informować o konieczności instalacji dodatkowych aplikacji na dowolnym posiadanym przez Ciebie urządzeniu.
4. Podczas korzystania z aplikacji, komunikacja między zaufanym urządzeniem mobilnym a naszym serwerem jest chroniona. Używa się do tego specjalnego protokołu SSL oraz certyfikatu, który potwierdza, że serwer bankowy jest prawdziwy.

Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji

§ 11

1. Musimy zablokować dostęp do aplikacji w następujących sytuacjach:
 - 1) złożenia przez Ciebie dyspozycji zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego PIN-u do aplikacji.
2. Możemy ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji oraz czasowo wstrzymać wykonanie zleceń w następujących sytuacjach:
 - 1) mamy podejrzenie, że dyspozycje składają osoby nieuprawnione
 - 2) mamy podejrzenie przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - 3) mamy podejrzenie wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - 4) mamy podejrzenie wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 5) mamy podejrzenie podejmowania działań, które mogą zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych, które są w nim przechowywane;
 - 6) mamy podejrzenie, że aplikacja mobilna lub zaufane urządzenie mobilne zostało użyte w niewłaściwy sposób, dane logowania zostały użyte bez zgody lub ktoś celowo wprowadził nieautoryzowaną transakcję;
 - 7) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 8) wykonywania prac konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów komputerowych, które są związane z korzystaniem z aplikacji. Wcześniej poinformujemy Ciebie o planowanych pracach na swojej stronie internetowej.
 - 9) wykonywania działań, aby naprawić awarie, usterki lub problemy w działaniu aplikacji lub innych systemów komputerowych, które są z nią związane.

Możemy zdjąć ograniczenie lub blokadę dostępu do aplikacji, jeśli złożysz wniosek o nowe dane do logowania. Dotyczy to sytuacji opisanych punktach od 1 do 7.

W sytuacjach opisanych w punktach od 8 do 9 dostęp do aplikacji może być na krótko ograniczony lub zablokowany. Blokada trwa tylko tyle, ile jest potrzebne do usunięcia problemu.

3. Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o prowadzenie kont bankowych spowoduje, że zablokujemy dostęp do aplikacji mobilnej.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. W sprawach, które nie są opisane w tym Regulaminie, stosuje się zasady z regulaminów innych produktów bankowych.
2. Możemy zmienić Regulamin w następujących sytuacjach:
 - 1) Zmiany w aplikacji mobilnej lub innych produktach, które wpływają na jej działanie. Zmiany te wynikają z postępu technologii i mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub ułatwienie korzystania z aplikacji. Informację o zmianach zamieścimy na naszej stronie internetowej lub na wyciągu bankowym.
Jeśli zmiany te wymagają aktualizacji Regulaminu, to wtedy zostanie on zmieniony.
Zmieniony Regulamin zostanie wysłany do Ciebie zgodnie z Umową, nie później niż dwa miesiące przed zmianami.
 - 2) Wprowadzenie nowych przepisów prawnych lub zmiana już istniejących, a także wydanie przez odpowiednie organy państwowe zaleceń lub wyjaśnień dotyczących stosowania tych przepisów, może wymagać zmiany Regulaminu.
Zmieniony Regulamin zostanie wysłany do Ciebie zgodnie z Umową, nie później niż dwa miesiące przed zmianami.
3. Udostępniamy aktualny regulamin oraz cennik prowizji i opłat. Można je znaleźć w naszych placówkach lub na naszej stronie internetowej. Dokumenty te można pobrać, zapisać, wydrukować.
4. Lista produktów i usług dostępnych w aplikacji mobilnej oraz sposób korzystania z tych usług są opisane w Przewodniku dla klienta. Można go znaleźć na naszej stronie internetowej. Przewodnik ten to instrukcja, która tłumaczy, jak korzystać z aplikacji oraz jakie ma funkcje.

Łasin, 25.06.2025 r.

Zarząd BS

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. finansowych
Banku Spółdzielczego w Łasinie

mgr Aleksandra Algierowicz

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. handlowych
Bank Spółdzielczy w Łasinie

mgr Małgorzata Wołnikowska-Staszczuk

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank

1. Przelewy

Rodzaj limitu	Wartość domyślna		Wartość maksymalna	
	klienci indywidualni	klienci instytucjonalni	klienci indywidualni	klienci instytucjonalni
Limit pojedynczej transakcji	300 PLN	300 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Dzienny limit transakcji	1 000 PLN	1 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN

2. Transakcja BLIK

Rodzaj limitu	klienci indywidualni		klienci instytucjonalni	
	Wartość domyślna	Wartość maksymalna	Wartość domyślna	Wartość maksymalna
Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu	500 PLN	1 500 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	500 PLN	2 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Dzienny limit transakcji internetowych	500 PLN	2 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Limit pojedynczej transakcji „BLIK na telefon”	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN
Dzienny limit transakcji „BLIK na telefon”	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Dzienny limit globalny	2 000 PLN		10 000 PLN	

Załącznik nr 2 do Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank

Funkcjonalność	Użytkownik usługi bankowości internetowej	Potwierdzenie dyspozycji za pomocą PIN	Uwagi
1. Informacje			
1) Lista rachunków	+	-	
2) Salda i dostęp do środków	+	-	
3) Szczegóły rachunku	+	-	
4) Lista operacji na rachunku	+	-	
5) Lista kart płatniczych	+	-	
6) Lista operacji wykonanych kartą płatniczą	+	-	
7) Szczegóły karty płatniczej	+	-	
8) Blokady transakcji kartą płatniczą	+	-	
2. Przelewy			
1) Przelewy własne	+	-	
2) Przelewy zwykłe	+	+	Wykonane w walucie PLN, w systemie Elixir, Express Elixir, BlueCash
3) Przelew zdefiniowany	+	+	Wykonane w walucie PLN, w systemie Elixir, Express Elixir, BlueCash
4) Założenie/zamknięcie lokaty	+	+	
5) Doładowania telefonu	+	+	
6) Transakcje BLIK	+	+	
7) Zmiana limitów BLIK	+	+	
3. Usługi kartowe			
1) Nadanie nowego PIN-u do karty płatniczej	-	-	
2) Zmiana statusu karty płatniczej	+	+	
a) aktywacja	+	+	
b) zablokowanie dokonane z własnej inicjatywy posiadacza	+	+	

c) odblokowanie dokonane z własnej inicjatywy posiadacza	+	+	
d) zastrzeżenie	+	+	
3) Zmiana kwoty limitów transakcji dla karty płatniczej	+	+	
4. Inne dyspozycje			
1) Sm@rt wypłata	-	-	
2) Ustawienie/zmiana PIN-u do aplikacji	+	+	
3) Dezaktywacja zaufanego urządzenia mobilnego	+	+	
4) Dodanie przelewu zdefiniowanego	+	+	
5) Dodanie odbiorcy/nadawcy przelewu	+	+	