

Załącznik nr 1
do Uchwały Zarządu
nr 61/2022
z dnia 28.06.2022 r.

**Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank
w Banku Spółdzielczym w Łasinie**

Łasin, czerwiec 2022 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank, zwany dalej regulaminem, określa sposób i zasady korzystania z aplikacji mobilnej.

Definicje

§ 2

1) Użyte w niniejszym regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych;
- 2) bank – Bank Spółdzielczy w Łasinie udostępniający aplikację mobilną swoim klientom;
- 3) bankowość elektroniczna – usługa bankowości internetowej lub mobilnej;
- 4) bankowość internetowa — usługa świadczona przez bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- 5) bankowość mobilna – usługa świadczona przez bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej;
- 6) baza powiązań BLIK - baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP;
- 7) dyspozycja – każde oświadczenie woli lub wiedzy, składane przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
- 8) identyfikacja danymi biometrycznymi – funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, tj. cech fizycznych zarejestrowanych przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą identyfikację i autoryzację dyspozycji;
- 9) indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
- 10) kod BLIK – 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji;
- 11) komunikat – informacja dotycząca rodzaju i zakresu usług oraz dyspozycji dostępnych w aplikacji, dostępna na stronie internetowej www.bsłasin.pl;
- 12) numer telefonu – numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika do kontaktu z bankiem;
- 13) PIN do aplikacji/PIN – unikalny ciąg 6 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji;
- 14) płatność BLIK - płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym z wykorzystaniem kodu BLIK, płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego;
- 15) portfel cyfrowy – usługa polegająca na dokonywaniu płatności przy użyciu kart płatniczych zarejestrowanych w aplikacji pobranej przez użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym;
- 16) przelew na telefon BLIK – przelew wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu;
- 17) PSP – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym system BLIK;

- 18) silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
 - 19) szybka płatność BLIK – funkcjonalność dostępna z poziomu ekranu logowania, umożliwiająca wygenerowanie kodu BLIK bez konieczności logowania do aplikacji;
 - 20) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe;
 - 21) transakcja płatnicza – zainicjowana przez użytkownika wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
 - 22) transakcje BLIK – płatności BLIK i wypłaty BLIK;
 - 23) umowa produktowa - umowa oraz regulamin dotyczący produktów i usług bankowych zawarta przez posiadacza rachunku lub posiadacza karty z bankiem;
 - 24) urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do internetu;
 - 25) użytkownik/użytkownik aplikacji – osoba fizyczna korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;
 - 26) posiadacz/użytkownik karty – osoba fizyczna korzystająca z karty płatniczej w charakterze płatnika lub odbiorcy;
 - 27) wypłata BLIK - transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym, dokonywana bez użycia karty płatniczej, wypłata BLIK jest wypłatą gotówki;
 - 28) zaufane urządzenie mobilne – urządzenie mobilne z dostępem do internetu, na którym dokonano aktywacji aplikacji, zarejestrowane w systemach banku przez użytkownika, którego jest on jedynym użytkownikiem, wykorzystywane w celu silnego uwierzytelnienia;
 - 29) zlecenie płatnicze – dyspozycja użytkownika skierowana do banku zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej.
- 2) Definicje i skróty użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie przypisane im w umowach i regulaminach dotyczących poszczególnych produktów lub usług bankowych, jeżeli inne znaczenie danej definicji lub skrótu nie wynika wprost z postanowień niniejszego regulaminu.

Udostępnianie i aktywacja aplikacji mobilnej

§ 3

1. Udostępnienie aplikacji mobilnej przez bank następuje poprzez umożliwienie jej pobrania:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play.
2. Aktywacji aplikacji można dokonać za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających wykorzystywanych przez użytkownika do logowania w bankowości internetowej.
3. Aktywacja aplikacji wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 1) podania przez użytkownika danych do logowania do bankowości internetowej;
 - 2) udzielenia przez użytkownika zgody na korzystanie z aplikacji, z zastrzeżeniem par. 4 ust. 2 i ust. 3;
 - 3) zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego regulaminu;
 - 4) użycia kodu przesłanego za pomocą SMS na numer telefonu komórkowego i zarejestrowanie urządzenia mobilnego jako zaufanego urządzenia mobilnego.

Użytkownicy aplikacji

§ 4

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, użytkownikiem aplikacji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca:
 - 1) posiadaczem lub współposiadaczem rachunku posiadającym dostęp do bankowości internetowej;
 - 2) pełnomocnikiem do rachunku, któremu posiadacz rachunku udzielił pełnomocnictwa stałego posiadającym dostęp do bankowości internetowej;
2. Z chwilą aktywacji aplikacji użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) wyraża zgodę na korzystanie z aplikacji mobilnej w ramach zawartej z bankiem umowy o korzystanie z bankowości elektronicznej. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza rachunku w ramach zawartej z bankiem umowy o korzystanie z bankowości elektronicznej. Korzystanie przez użytkownika z aplikacji mobilnej odbywa się na podstawie niniejszego regulaminu, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia umów produktowych.
3. Użytkownikiem aplikacji może być osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia. Małoletni, który ukończył 13 rok życia korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej wydanej małoletniemu.

Rodzaje i zakres usług w aplikacji

§ 5

1. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 1 pkt 1) i 2) dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie odpowiednio umowy produktowej zawartej przez posiadacza rachunku z bankiem lub pełnomocnictwa udzielonego przez posiadacza rachunku pełnomocnikowi, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu.
2. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 3 dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu.
3. Szczegółowy sposób, formę i terminy informowania użytkownika o wykonanych dyspozycjach oraz o pobranych opłatach i prowizjach z tytułu wykonanych przez bank czynności, określają właściwe umowy, regulaminy oraz taryfa prowizji i opłat, na podstawie których bank świadczy te usługi na rzecz użytkownika.
4. Za pośrednictwem aplikacji użytkownik może wnioskować o udostępnienie kolejnych usług i zawierać umowy z bankiem, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez bank. Informacje o aktualnej ofercie oraz dostępnych sposobach zawierania poszczególnych umów umieszczone są na stronie internetowej banku.
5. Zmiana treści komunikatu stanowiącego załącznik nr 2 polegająca na dodaniu w aplikacji nowych usług oraz rozszerzenia funkcjonalności dotychczasowych usług nie stanowi zmiany regulaminu, o ile nie będzie powodowała zwiększenia obciążeń finansowych użytkownika oraz nie będzie naruszała interesu użytkownika aplikacji. O każdej takiej zmianie bank będzie informował na stronie internetowej banku.

Korzystanie i autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej

§ 6

1. Po dokonaniu aktywacji aplikacji, użytkownik nadaje PIN do aplikacji oraz określa sposób logowania do aplikacji.
2. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą PIN-u do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.

3. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
4. Użytkownik może korzystać z aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym. Podczas pierwszego logowania do aplikacji wymagane jest umieszczenie urządzenia mobilnego na liście zaufanych urządzeń mobilnych.
5. Aplikacja może zostać zarejestrowana na jednym zaufanym urządzeniu mobilnym. Bank umożliwi użytkownikowi rejestrację aplikacji na maksymalnie czterech urządzeniach mobilnych. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji, bank weryfikuje, czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony użytkownik. W tym celu bank sprawdza określone cechy tego urządzenia.
6. W przypadku konieczności zmiany zaufanego urządzenia mobilnego należy na nowym urządzeniu zainstalować i aktywować ponownie aplikację mobilną oraz dodać ją do zaufanych urządzeń mobilnych, a poprzednie powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta.
7. Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika aplikacji mobilnej w następujący sposób:
 - 1) po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN, profil użytkownika zostanie usunięty;
 - 2) w opcji aplikacji mobilnej;
 - 3) z poziomu serwisu bankowości internetowej;
 - 4) w placówce banku.
8. Dezaktywacja aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym jest jednoznaczna z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym.
9. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą PIN-u do aplikacji.
10. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3-krotnym wprowadzeniu błędnego PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji. Licznik prób błędnego logowania jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się do aplikacji.
11. Odblokowanie dostępu do aplikacji następuje przez użytkownika poprzez przeprowadzenie dezaktywacji i ponownej aktywacji aplikacji na zaufanym urządzeniu.

§ 7

1. Dyspozycje składane w aplikacji przez użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
 - 1) PIN-u do aplikacji lub;
 - 2) identyfikacji danymi biometrycznymi.
2. Niektóre dyspozycje mogą być realizowane bez użycia indywidualnych danych uwierzytelniających, o których mowa w ust. 1, wówczas autoryzacja takich dyspozycji następuje poprzez ich akceptację w aplikacji. Każdorazowo bank weryfikuje, czy autoryzacja dyspozycji następuje z zaufanego urządzenia mobilnego.
3. Domyślne limity transakcji płatniczych określone są w załączniku nr 1 do regulaminu. Użytkownik może dokonywać zmian w/w limitów w aplikacji w ramach limitów zdefiniowanych w bankowości internetowej oraz umowy o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę debetową.
4. W przypadku posiadacza lub użytkownika karty, nie jest możliwa zmiana limitu do transakcji MOTO w aplikacji mobilnej.

Zasady korzystania z usługi BLIK

§ 8

1. Z usługi BLIK mogą korzystać posiadacz rachunku i pełnomocnik stały do rachunku;
2. Aktywacja usługi BLIK odbywa się za pośrednictwem aplikacji.
3. W ramach usługi BLIK bank udostępnia dokonywanie:

- 1) zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi;
 - 2) operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych;
 - 3) operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego.
4. Korzystanie z usługi BLIK wymaga:
- 1) dla transakcji BLIK - wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK;
 - 2) dla odbierania przelewów na telefon BLIK - rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w banku, po udostępnieniu usługi przez bank.
5. Użytkownik ma możliwość zmiany parametrów, o których mowa w ust. 4 w aplikacji. Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji.
6. Transakcje BLIK:
- 1) są dokonywane w polskich złotych;
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
7. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
- 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji;
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
8. Operacje wykonywane za pośrednictwem aplikacji z usługą BLIK oraz usługą przelewów na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach dziennych limitów kwotowych dla transakcji internetowych, wypłat gotówki z bankomatu, transakcji bezgotówkowych, określonych w załączniku nr 1.
9. Każdorazowe zmiany limitów transakcji BLIK potwierdzane są PIN-em do aplikacji.
10. Przelewy na telefon BLIK wychodzące z banku są realizowane jako:
- 1) przelewy wewnętrzne, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w banku;
 - 2) przelewy Express Elixir, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w banku.
11. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty;
 - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
 - 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji;
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK;
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK;
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
12. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji;
 - 2) nie można uzyskać zgody banku na realizację transakcji BLIK.
13. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

Zasady bezpieczeństwa

§ 9

1. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany PIN-u do aplikacji.
2. Użytkownik aplikacji jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;

- 2) niezwłocznego zgłoszenia do banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u;
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia do banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 4) nieudostępniania zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
- 1) w placówce banku;
 - 2) telefonicznie, w godzinach pracy banku, numery telefonu i godziny pracy banku znajdują się na stronie internetowej banku.
4. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 3, bank blokuje dostęp do aplikacji, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
5. W przypadku utraty urządzenia mobilnego, należy w serwisie bankowości internetowej niezwłocznie usunąć zaufane urządzenie.
6. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.

§ 10

1. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran;
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanego źródła i od nieznanego osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji

§ 11

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego PIN-u do aplikacji.
2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a. uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b. zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c. wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d. wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e. wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;

- 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika na stronie internetowej banku;
- 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-3, jeżeli na wniosek użytkownika, bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.
5. W przypadku wygaśnięcia/rozwiązania umowy zawartej przez posiadacza rachunku, bank dokonuje blokady dostępu do aplikacji mobilnej.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych.
2. Bankowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:
 - 1) Zmian w aplikacji mobilnej lub w innych produktach mających wpływ na jej działanie, związanych z postępowaniem technologicznym i informatycznym, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub ułatwienie korzystania z aplikacji mobilnej, o ile powodują one konieczność zmiany Regulaminu;
 - 2) Wprowadzenia nowych lub zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
3. O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 Bank zawiadamia Użytkownika aplikacji w sposób określony w Umowie, w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
4. O zmianach, o których mowa w ust. 2 pkt 1, Użytkownik aplikacji jest informowany z pominięciem trybu opisanego w ust. 3, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym.
5. Bank udostępnia obowiązującą treść regulaminu oraz taryfy prowizji i opłat w postaci papierowej w placówce banku lub na stronie www.bsłasin.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie.
6. Tytuły rozdziałów mają wyłącznie znaczenie informacyjne, ułatwiające orientację w tekście regulaminu.
7. Wykaz produktów i usług dostępnych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu oraz warunki korzystania z usług określa Przewodnik dla klienta dostępny na stronie internetowej: www.bsłasin.pl; Przewodnik dla klienta stanowi instrukcję użytkownika zawierającą opis poszczególnych funkcjonalności w aplikacji, ich zakres oraz sposobu korzystania z aplikacji.

1. Przelewy

Rodzaj limitu	Wartość domyślna		Wartość maksymalna	
	klienci indywidualni	klienci instytucjonalni	klienci indywidualni	klienci instytucjonalni
Limit pojedynczej transakcji	300 PLN	300 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Dzienny limit transakcji	1 000 PLN	1 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN

2. Transakcja BLIK

Rodzaj limitu	klienci indywidualni		klienci instytucjonalni	
	Wartość domyślna	Wartość maksymalna	Wartość domyślna	Wartość maksymalna
Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu	500 PLN	1 500 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	500 PLN	2 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Dzienny limit transakcji internetowych	500 PLN	2 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Limit pojedynczej transakcji „BLIK na telefon”	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN
Dzienny limit transakcji „BLIK na telefon”	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Dzienny limit globalny	2 000 PLN		10 000 PLN	

Funkcjonalność	Użytkownik usługi bankowości internetowej	Potwierdzenie dyspozycji za pomocą PIN	Uwagi
1. Informacje			
1) Lista rachunków	+	-	
2) Salda i dostęp do środków	+	-	
3) Szczegóły rachunku	+	-	
4) Lista operacji na rachunku	+	-	
5) Lista kart płatniczych	+	-	
6) Lista operacji wykonanych kartą płatniczą	+	-	
7) Szczegóły karty płatniczej	+	-	
8) Blokady transakcji kartą płatniczą	+	-	
2. Przelewy			
1) Przelewy własne	+	-	
2) Przelewy zwykłe	+	+	Wykonane w walucie PLN, w systemie Elixir, Express Elixir, BlueCash
3) Przelew zdefiniowany	+	+	Wykonane w walucie PLN, w systemie Elixir, Express Elixir, BlueCash
4) Założenie/zamknięcie lokaty	+	+	
5) Doładowania telefonu	+	+	
6) Transakcje BLIK	+	+	
7) Zmiana limitów BLIK	+	+	
3. Usługi kartowe			
1) Nadanie nowego PIN-u do karty płatniczej	-	-	
2) Zmiana statusu karty płatniczej	+	+	
a) aktywacja	+	+	
b) zablokowanie dokonane z własnej inicjatywy posiadacza	+	+	
c) odblokowanie dokonane z własnej inicjatywy posiadacza	+	+	
d) zastrzeżenie	+	+	
3) Zmiana kwoty limitów transakcji dla karty płatniczej	+	+	
4. Inne dyspozycje			
1) Sm@rt wypłata	-	-	
2) Ustawienie/zmiana PIN-u do aplikacji	+	+	
3) Dezaktywacja zaufanego urządzenia mobilnego	+	+	
4) Dodanie przelewu zdefiniowanego	+	+	
5) Dodanie odbiorcy/ nadawcy przelewu	+	+	

