

Instrukcja doładowania telefonów pre-paid przez Internet Banking

Z LISTY RACHUNKÓW DOSTĘPNYCH PRZEZ INTERNET WYBRAĆ RACHUNEK Z KTÓREGO CHCESZ WYKONAĆ
DOŁADOWANIE TELEFONU → ZAKŁADKA DOŁADOWANIA → JEDNORAZOWE

W serwisie klienta Internet Bankingu jest widoczna zakładka **Doładowania**

Za pomocą zakładki **Doładowania** masz możliwość zasilenia konta telefonu komórkowego. Jednorazowe doładowanie wskazanego numeru telefonu składa się z trzech etapów. Po wybraniu rachunku, z którego zostanie pobrana kwota doładowania należy wskazać opcję **Doładowania → Jednorazowe**.

W pierwszym kroku określasz operatora, w sieci którego działa doładowywany numer, wybierasz bądź wpisujesz (zależnie od oferty operatora) kwotę doładowania, a następnie dwukrotnie wprowadzasz numer telefonu. Jest to jednocześnie zabezpieczenie przed błędnym wprowadzeniem numeru. Pamiętaj, że w przypadku, gdy zmieniałeś dostawcę usług telefonicznych z zachowaniem numeru telefonu, z rozwijalnej listy wybierasz operatora, w sieci którego aktualnie pracuje numer.

Bank Spółdzielczy
w Naszym Mieście

Rachunki Lokaty Kredyty Pomoc Wyloguj

Jan Wirtualny

Rachunek bieżący A 06 0000 0000 1000 1111 1111 0001 1 377,00 PLN

Rachunki

- Przelewy jednorazowe
- Przelewy zdefiniowane
- Przelewy oczekujące
- Zlecenia
- Historia
- Kontrahenci
- Bilix

Doładowania

- Zdefiniowane
 - Dodaj doładowanie
- Jednorazowe**

Lokaty

Kredyty

Karty

Ustawienia

Inne

Wyloguj

Doładowanie jednorazowe - krok 1/3

Z rachunku

Numer rachunku: 06 0000 0000 1000 1111 1111 0001

Dane nadawcy: Jan Wirtualny
ul. Wirtualna 12/34
Nasze Miasto
12-456 Nasze Miasto

Szczegóły doładowania

Operator:

Kwota doładowania: PLN
Podaj dowolną kwotę z przedziału: 5-250 PLN w pełnych złotych

Numer telefonu: +48

Powtórz numer telefonu: +48

Oświadczam, że zapoznałem się z **Regulaminem** usługi doładowań prowadzonej przez Bank i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

Dalej >>

W dole okna masz możliwość zapoznania się z regulaminem usługi poprzez kliknięcie na wyrazie **Regulamin**, który musisz zaakceptować zaznaczając obok „kwadrat wyboru”. Przechodząc masz możliwość sprawdzenia poprawności wprowadzonych danych. W ostatnim kroku potwierdzasz operację hasłem jednorazowym. Zlecenie zostanie przekazane do realizacji. Kwota pojawi się na koncie telefonu komórkowego w przeciągu kilkunastu sekund do kilku minut.

Warto zwrócić uwagę na możliwość wprowadzenia doładowania zdefiniowanego. W zakładce **Doładowania** → **Zdefiniowane** → **Dodaj doładowanie** analogicznie, jak w przypadku realizacji doładowania jednorazowego, określasz operatora oraz podajesz dwukrotnie numer telefonu do zasilenia, a ponadto określasz również nazwę doładowania – co ułatwi późniejszą obsługę wielu doładowań. Po sprawdzeniu oraz podaniu hasła autoryzacyjnego, doładowanie zostanie dodane do listy zdefiniowanych. Wówczas wykonanie zasilenia ograniczy się do podania kwoty oraz zatwierdzenia operacji (tak jak w przypadku przelewu zdefiniowanego bez konieczności podania hasła).

W przypadku wystąpienia błędu uniemożliwiającego wykonanie doładowania stosowna informacja zostanie przesłana za pomocą komunikatu – możliwość odczytania w zakładce **Inne** → **Komunikaty** – wraz z określeniem błędu.

Faktura za doładowanie

Chcąc uzyskać fakturę za doładowanie należy jednorazowo zarejestrować swoje dane na stronie <https://faktury.autopay.pl> podając numer doładowywanego telefonu. Po udostępnieniu informacji system w ciągu maksymalnie 7 dni wygeneruje fakturę VAT oraz prześle ją na podany adres poczty elektronicznej. Wystawcą faktury jest spółka **Autopay S.A.**